

Naam behandelaar: **W.C.C.M. Grimminck**

Naam praktijk: **DE KEKN boz**

Adres praktijk: de Snoostraat 13; 4624 VJ Bergen op Zoom

VBAG-licentienummer: 2120314

AGB-code: 90-026736

RBNG-code: 910528R

**Naam cliënt:**

**Adres:**

**Telefoon:**

**Datum dat de behandelovereenkomst wordt afgesloten:**

**Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie**

- De behandelaar/therapeut is gehouden aan de VBAG beroepscode.
- De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de patiënt/cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als patiënt/cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- De behandelaar/therapeut dient de patiënt/cliënt te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de behandelaar/therapeut. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.
- De patiënt/cliënt geeft in overleg en indien nodig wel/geen toestemming om vooraf, tijdens, of na de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken: Huisarts, specialist, ouders, collega-therapeuten, ... ..

**Afspraken behandelingen/consulten**

- Vooraf dient de patiënt/cliënt geïnformeerd te worden over de kosten per behandeling/consult.
- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling (met nabespreking) duurt normaliter 60 tot 90 minuten.
- Bij verhindering zal de patiënt/cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen. Telefonisch of per email (eventueel door een bericht op antwoordapparaat / voicemail achter te laten). Wanneer niet minimaal 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

**Betaling en kosten**

- De kosten van de therapie bedragen € 90,- per behandeling/consult (eventueel een deeltarief).
- De kosten van de behandeling dienen, na ontvangst van de declaratie, direct te worden voldaan. In overeenstemming kan het bedrag, binnen 7 dagen, worden overgemaakt.

**Vergoeding van de therapie**

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. Informeer altijd zelf, vooraf aan het bezoek aan uw therapeut, bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw behandelaar op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de nota staan afgedrukt.

**Bijzondere bepalingen**

- Verhinderend behandelaar  
Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, worden deze afgezegd en standaard niet naar een collega-therapeut overgeplant. DE KERN boz heeft in verband met zijn kleinschaligheid geen waarnemingsregeling.  
Mocht het er naar uitzien dat deze periode nog langer wordt, dan zal geadviseerd worden om contact op te nemen met een collega-therapeut. Er is geen garantie dat de behandeling per direct overgenomen kan worden.
  
- Aansprakelijkheid  
De therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.  
  
Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.  
Informatie over wat te doen bij een klacht (stappenplan) is terug te vinden op de website van de VBAG (<https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>). Via de ledenadministratie is een klachtenformulier aan te vragen ([ledenadministratie@vbag.nl](mailto:ledenadministratie@vbag.nl)). De ledenadministratie zorgt voor doorzending en zal de envelop niet openen als daarop 'Klachtencommissie' is vermeld.
  
- Telefonisch 'spreekuur'  
Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de patiënt/cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, zal de behandelaar/therapeut hiervoor tijd vrijmaken.  
Voor gesprekken van meer dan 15 minuten kan € 20,00 in rekening worden gebracht. Ook dient de mogelijkheid aanwezig te zijn dat u op het antwoordapparaat een bericht insprekt (met naam en telefoonnummer), waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Datum:

Plaats: Bergen op Zoom

Handtekening cliënt

Handtekening W.C.C.M. Grimminck